



COMUNE DI FRASCINETO
BASHKIA E FRASNITËS
(PROVINCIA DI COSENZA)

**LINEE GUIDA E REGOLAMENTO DI ACCESSO E UTILIZZO
PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI VEICOLI
SHARING YOUMOVE DENOMINATO “HIPU BIKE”**

1. Introduzione

Il presente regolamento e le linee guida in esso indicate stabiliscono le condizioni di utilizzo del **Servizio di Vehicle Sharing youMove®** denominato "**HIPU BIKE**".

Il presente progetto prevede la realizzazione di un servizio pubblico di **Bike Sharing** all'interno del **circuito youMove®** che consiste in un **sistema condiviso di biciclette a pedalata assistita**, a servizio di tutti i cittadini, siano essi turisti, pendolari, residenti o studenti che effettuano brevi spostamenti in città. Ciò nasce dall'esigenza di promuovere nuovi modelli di **mobilità sostenibile** atte a ridurre il traffico automobilistico privato ed allo stesso tempo aumentare l'utilizzo dei mezzi pubblici, offrendo una **modalità di trasporto integrativo** per il tratto di percorso che separa la fermata del mezzo pubblico alla destinazione finale dell'utente.

Il servizio consiste, sostanzialmente, nella messa a disposizione da parte del Comune di una serie di biciclette di sua proprietà. I cittadini (previa sottoscrizione di un apposito abbonamento) potranno utilizzare le biciclette prevalentemente come un **mezzo di trasporto pubblico**, con il vincolo di consegnarle alla fine dell'utilizzo presso uno delle **stazioni youMove®**. Questo consente una fruizione molto rapida e flessibile: l'utente può adoperare il mezzo solo per il periodo del quale effettivamente necessita, utilizzando la bicicletta in modo analogo all'uso della propria automobile, non inquinando l'aria e contribuendo alla diffusione di una logica di spostamento che, specie nei brevi tragitti, è dimostrato essere più rapida ed efficace.

In tal modo, la bicicletta che viene riconsegnata, diviene subito disponibile per un altro utente, che potrà spostarsi in città riconsegnandola in qualsiasi altra stazione youMove® con agganci liberi opportunamente segnalati con il colore verde; il risultato è un utilizzo rapido del **mezzo condiviso**, con potenziale interazione tra i diversi punti della città e una buona disponibilità di mezzi.

2. Il servizio di vehicle sharing youMove®

È il servizio pubblico e automatico di noleggio in condivisione di veicoli, quali biciclette, monopattini, scooter o auto nel **Comune di Frascineto**. Il servizio consente di sbloccare un veicolo in uno dei punti di distribuzione dislocati nel territorio, modalità a stazioni, nel perimetro del servizio a flusso libero.

Il presente regolamento e le linee guida in esso indicate stabiliscono le condizioni di utilizzo del **Servizio di Bike Sharing** (bici condivisa) istituito dal **Comune di Frascineto** e denominato "**HIPU BIKE**".

Il servizio prevede delle stazioni bike sharing attraverso le quali viene messo a disposizione di un sistema di biciclette pubbliche a noleggio, al servizio dei cittadini di **Frascineto** e di coloro che effettuano brevi spostamenti in città.

L'utente ha la possibilità di prelevare la bicicletta da una stazione di distribuzione e di riconsegnarla nella stessa o in una differente da quella di prelievo e situata in un altro punto della città.

Per usufruire del servizio, l'utente deve provvedere alla relativa iscrizione attraverso l'**app mobile youMove®**, disponibile gratuitamente sugli store digitali ovvero **iOS** e **Android**, o tramite **web** attraverso il sito **www.youmove.cloud**, ottenendo il rilascio delle credenziali per l'utilizzo del servizio tramite app.

Il Servizio è attivo tutti i giorni dalle ore **6:00** alle **23:30 (orario estivo)**.

Il Servizio è attivo tutti i giorni dalle ore **7:00** alle **18:00 (orario invernale)**.

3. Definizioni

Stazioni youMove®

Si definisce **Stazione youMove®** ogni punto di raccolta e distribuzione dei veicoli installato nel **Comune di Frascineto** e adibito al servizio. Nella stazione è possibile prelevare e/o depositare un veicolo, prima e dopo il suo utilizzo nella modalità a stazioni scelta dal Comune.

Le biciclette sono dotate di un sistema di tracciamento, monitoraggio e controllo

funzionale alla resa del servizio e per la sicurezza dell'utente.

La **stazione di bike sharing youMove®** è caratterizzata da un **design modulare** che offre flessibilità e scalabilità, rendendo la stazione **adattabile** a una varietà di contesti urbani e facilmente espandibile in funzione delle esigenze di capacità. Ogni modulo base può ospitare fino a 3 biciclette e, qualora si rendesse necessario, può essere aggiunto un numero illimitato di moduli aggiuntivi disponibili a listino, consentendo di incrementare la capacità della stazione in base alla domanda.

Una delle peculiarità della stazione youMove® è la sua caratteristica di rimovibilità parziale e il suo essere completamente **made in Italy**. Durante i periodi di inutilizzo o in occasione di eventi speciali, è possibile rimuovere temporaneamente parte della stazione senza comprometterne la struttura globale. Questa caratteristica la rende non solo un elemento **flessibile** dal punto di vista del design, ma anche un elemento pratico ed efficiente per la gestione della mobilità urbana.

La **stazione di bike sharing youMove®** non solo si distingue per le sue caratteristiche innovative, ma anche per la sua progettazione e design unici. Il **design** della stazione è infatti protetto da un brevetto dell'Ufficio dell'Unione Europea per la Proprietà Intellettuale (EUIPO), il numero del brevetto di design è 009187487-0001.

4. Sistema di aggancio per biciclette youMove®

È la struttura alla quale viene agganciata una singola bicicletta del sistema di vehicle sharing. Più sistemi di aggancio danno luogo ad una stazione ove è possibile bloccare le biciclette della modalità a stazioni. Più sistemi di aggancio danno luogo ad una stazione di bike sharing youMove®.

Il **sistema di aggancio** con la quale la bicicletta viene ancorata alla stazione è saldamente vincolato al telaio della stessa e non permette agli utenti un'eventuale manomissione. L'**aggancio** avviene frontalmente inserendo il mozzo frontale della bici sull'apposita feritoia presente sulla struttura di aggancio, una caratteristica che snellisce la procedura di aggancio stesso; di fatti, l'utente aggancia la bicicletta

semplicemente accompagnandola verso la struttura stessa, senza alcuno sforzo o manovra alternativa.

Il sistema di aggancio è costituito da uno smarthook progettato appositamente per il telaio della bici. Lo smarthook è solidamente ancorato al telaio con due perni passanti uno all'interno e l'altro all'esterno dello stesso, bloccati tramite bulloni a strappo che permettono un assemblaggio ad alta resistenza e forniscono giunti antimanomissione, impedendo il furto della bicicletta.

Inoltre, la possibilità di chiusura del sistema connessa alla possibilità di rimuovere parte della struttura contenente l'hardware e l'elettronica, necessaria al suo funzionamento permette di preservare il cuore delle strutture (elettronica e sistema di aggancio) e di ridurre al minimo l'impatto paesaggistico in quei periodi in cui il sistema è chiuso. Pertanto, tale peculiarità allunga la vita tecnica del sistema senza comprometterne il suo funzionamento all'atto del ripristino del sistema stesso.

5. Finalità e caratteristiche del servizio

Il **bike sharing youMove®** si configura quale servizio pubblico di interesse generale e complementare al trasporto pubblico locale (**TPL**), soprattutto, per lo svolgimento degli spostamenti a corto raggio; esso, inoltre, rappresenta una forma di servizio pubblico alternativo all'uso del mezzo di trasporto privato e consente di vivere la città in modo veloce, divertente e soprattutto economico. Il bike sharing ha come finalità quello di promuovere nel territorio una vera e propria cultura della bicicletta favorendone l'uso per gli spostamenti quotidiani, oltre che contribuire alla riduzione del traffico da autoveicoli a favore dell'utilizzo di un mezzo totalmente non inquinante; esso, infatti prevede l'implementazione di impianti alimentati da fonti energetiche alternative a quelle tradizionali. Le biciclette messe a disposizione dal **Comune di Frascineto** attualmente sono a **pedalata assistita** e sono in numero di **9**; esse sono localizzate presso le due ciclostazioni : n. 1 in località **Bocce (Eianina)** ; n.

1 presso il **Parco Solano (Frascineto)** . Le postazioni, localizzazione, il numero delle ciclostazioni e delle biciclette potranno essere modificate e/o integrate con deliberazione della Giunta Comunale.

6. REQUISITI PER LA RICHIESTA: Utente

Utente: è il soggetto abilitato all'utilizzo del servizio mediante adesione e conseguente registrazione che prevede la sottoscrizione del regolamento e la compilazione e sottoscrizione del modulo di registrazione.

Account: registrazione dell'utente che contempla l'insieme delle informazioni che identificano l'utente e che consente l'accesso al servizio di bike sharing.

Il soggetto abilitato all'utilizzo del bike sharing youMove®, quindi detto utente o user, debitamente iscritto e munito di app o badge personale, deve avere l'età minima per l'utilizzo del servizio, cioè **anni 18**. Ai minorenni è consentito l'utilizzo del servizio previa sottoscrizione del modulo di registrazione da parte di chi esercita la potestà genitoriale.

7. Gestore incaricato del servizio

La gestione del servizio è in capo all' **UTC del Comune di Frascineto** .

Gestore: è il soggetto che gestisce il servizio di bike sharing. Il servizio può essere gestito direttamente dall'Ente o affidato a terzi in concessione. La gestione del servizio è in capo per il primo anno all' affidatario dell'appalto di fornitura e posa in opera delle infrastrutture materiali (bici, stazioni, ecc.) poiché già ricompreso in detto appalto; Per gli anni successivi, l'amministrazione provvederà a considerare l'opportunità di gestire il servizio con proprio personale se specializzato, o procedere nei termini di legge con l'incarico ad un gestore esterno all'amministrazione e specializzato nel settore.

8. Assistenza telefonica

Il gestore incaricato del servizio mette a disposizione una linea mobile (attiva dal lunedì al venerdì dalle ore **9.30** alle ore **12.30** e dalle ore **15.00** alle ore **18.00**) abilitata anche al servizio WhatsApp, alle quali l'Utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare eventuali anomalie e/o disservizi, comunicare le proprie azioni in merito all'uso dei veicoli e del servizio medesimo, da contattare anche attraverso l'app **youMove®** sezione "Supporto".

La linea mobile ha come numero telefonico **098132013**

9. Anomalia / disservizio

Si qualifica tale l'eventuale mancato funzionamento della procedura di sblocco e/o blocco del veicolo, la rottura e/o l'impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (componenti del veicolo, sistema di aggancio, alimentazione elettrica).

10. Modalità di accesso al servizio

youMove® dispone di un'app dedicata **gratuita** presente sugli store digitali per le maggiori piattaforme per dispositivi mobili, ovvero **iOS** e **Android**.

Il **servizio youMove®** è stato dotato di molteplici sistemi per consentire a tutte le tipologie di potenziali utenti di poter accedere al servizio, offrendo strumenti che consentono sia una registrazione autonoma via app / web per i più vicini alle nuove tecnologie, che un metodo di registrazione front office per tutti gli altri.


La **registrazione autonoma** via app / web è stata pensata per andare incontro alle esigenze della maggior parte del pubblico, ovvero chi dispone di uno smartphone e ha dimestichezza con app e social, che usufruisce così di un modo efficiente per utilizzare i servizi che le città mettono loro a disposizione. Al termine della registrazione, il sistema chiederà la conferma della casella e-mail. All'atto della

conferma youMove® invierà una conferma di corretta iscrizione nella quale vengono descritte tutte le modalità di accesso al sistema e informazioni sullo sblocco della bici.

Una volta effettuato l'accesso con le credenziali fornite al termine della registrazione, l'app mostra immediatamente la mappa di tutte le postazioni e le relative disponibilità in tempo reale. Nella **sezione Profilo**, si ha una panoramica completa sui principali dati dell'utente, come credito residuo, ultimi noleggi e la possibilità di ricaricare il credito mediante circuito PayPal o Carta di Credito / Ricaricabile. Nel caso in cui l'utente non fosse abilitato allo sblocco per uno dei motivi descritti nella sezione Operazioni, l'app mostrerà preventivamente all'utente la situazione attraverso un popup descrittivo che esplicita l'impossibilità di sblocco. L'app è disponibile in **Italiano** e in **Inglese**.

L'Utente al momento dell'iscrizione al servizio:

- necessita di **carta d'identità** o **altro documento** equipollente in corso di validità;
- necessita di un **account PayPal** o **carta di credito** o **carta prepagata** con cui effettuare il pagamento della quota di iscrizione e successive ricariche del credito prepagato del profilo;
- dovrà compilare in tutte le sue parti il **modulo di iscrizione online** (via app youMove® o via sito web www.youmove.cloud);
- dovrà corrispondere al gestore un importo pari a **€ 10** tramite pagamento online che comprenderà:
 - attivazione gratuita del servizio;
 - **€ 10** ricarica minima obbligatoria.
- riceverà le credenziali di accesso valide per l'app youMove® e l'area utente **www.youmove.cloud**;
- dovrà accettare le linee guida ed il regolamento di accesso ed utilizzo per lo svolgimento del servizio di vehicle sharing youMove® e i termini di servizio stabiliti;
- dovrà accettare i termini di utilizzo youMove®.

Per visualizzare il **TUTORIAL** di registrazione sull'app youMove®:  youMove - Come registrarti sulla nostra app?

11. Modalità di accesso al servizio

Di seguito vengono descritte le modalità di utilizzo del servizio di vehicle sharing youMove®. L'utente è abilitato all'utilizzo del servizio a seguito di registrazione, ovvero a seguito di: 1. sottoscrizione del regolamento, dichiarando di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al Servizio di Bike Sharing; 2. compilazione e sottoscrizione del modulo di registrazione riportante i dati anagrafici del richiedente e il numero del documento di riconoscimento. L'iscrizione è personale e non può essere ceduta a terzi.

ORARIO OPERATIVO DEL SERVIZIO: Il servizio di bike sharing è attivo tutti i giorni:

- orario estivo: dalle ore **6:00** alle **23:30** (entro le **24:00** la bici deve essere riconsegnata)
- orario invernale: dalle ore **7:00** alle **18:00** (entro le **19:00** la bici deve essere riconsegnata).

Il servizio è per uso quotidiano, pertanto, la bicicletta dovrà essere consegnata presso una delle stazioni libere nello stesso giorno del prelievo.

Il servizio può essere sospeso nei periodi invernali, in caso di condizioni meteorologiche avverse o per motivi dipendenti da cause sopraggiunte.


12. Bike sharing a stazioni

Sblocco

1. selezionare la stazione sulla mappa dell'app e successivamente la bici desiderata tra quelle in elenco;
2. attendere la colorazione arancione del sistema di aggancio che indica lo sblocco della bici in corso;
3. estrarre la bici.

Blocco

1. Avvicinare e allineare la bici a un sistema di aggancio libero;
2. Inserire accuratamente la bici all'interno dell'aggancio;
3. Assicurarsi che la bici sia saldamente ancorata.

TUTORIAL Come sbloccare / bloccare le bici youMove®:  youMove - Come sbloccare la bici?

13. Bike / E-Scoter / Scooter / Car sharing a flusso libero

Sblocco

1. selezionare il veicolo sulla mappa dell'app tra quelli mostrati e premere su "Sblocca";
2. attendere che l'indicatore di attesa scompaia in favore della schermata di viaggio in corso (con minutaggio in tempo reale) e che il veicolo si sblocchi;
3. utilizzare il veicolo.

Blocco

1. aprire l'app e premere "Blocca" sulla schermata di viaggio in corso;
2. attendere che il veicolo si blocchi e che la schermata di viaggio in corso si chiuda.

14. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO E LIMITI DI UTILIZZO

Il sistema delle tariffe sarà il seguente:

- Scatti da 30 minuti pari a **€ 1,00** per le prime 2 ore;
- Ogni 2 ore di utilizzo aggiuntivo, il costo per 30 minuti raddoppierà fino a un massimo di 24 ore.

Schema esemplificativo:

Minuti di utilizzo	Costo
Fino a 30 minuti	€ 1,00
Fino a 60 minuti	€ 2,00
Fino a 90 minuti	€ 3,00
Fino a 120 minuti	€ 4,00
Fino a 180 minuti	€ 6,00
Fino a 360 minuti	€ 12,00

Non è possibile superare le 24 ore di utilizzo continuativo dello stesso veicolo. Al raggiungimento di tale limite, troveranno applicazione le penali indicate al punto 16.

In mancanza di credito sufficiente che deve essere pari o superiore ad € 2,00, il profilo verrà temporaneamente sospeso fino al ripristino del credito minimo per potere utilizzare il servizio.

Non vi sono limitazioni al numero di prelievi giornalieri dei veicoli pubblici.

15. Ricarica del credito del wallet

L'importo minimo di ricarica è pari a **€ 10** ed è disponibile su profilo entro un massimo di 1 (una) ora dal pagamento.

La ricarica del profilo può essere effettuata via app o dall'area personale web.

Norme generali per l'utilizzo del servizio

- Il veicolo pubblico deve essere utilizzata esclusivamente nell'ambito del territorio di **Frascineto**;
- È fatto divieto di trasportare lo stesso con qualsiasi mezzo;
- Il veicolo pubblico deve essere prelevato e riportato in una delle stazioni presenti sul territorio comunale o comunque entro il perimetro del comunale nel caso di veicolo a flusso libero e restituito nelle medesime condizioni in cui è stata prelevato;
- Verificare la funzionalità del veicolo (in particolare nelle ore notturne) al momento del prelievo ed utilizzarlo esclusivamente qualora venga ritenuta idonea all'uso, o nel caso comunicare eventuali anomalie che si verificano durante l'utilizzo (utilizzando il contact center messo a disposizione dal gestore);
- Nel caso di sharing in modalità a stazioni, il veicolo pubblico deve essere bloccato in stazione in modo da consentirne un successivo utilizzo da parte di altri utenti. Qualora tutti i posti liberi fossero occupati al momento del riposizionamento in una stazione prescelta, esso andrà riposizionato nella stazione libera più vicina: sull'App sarà possibile visualizzare la stazione più vicina con posti liberi.

16. OBBLIGHI CHE L'UTENTE ASSUME ALL'ATTO DELL'ISCRIZIONE AL SERVIZIO

1. Essere in possesso di credenziali non cedibili a terzi;
2. custodire il veicolo pubblico con la opportuna diligenza avendo cura di non manomettere le parti meccaniche;
3. non cedere la guida, l'uso o la custodia del veicolo ad altri soggetti; in tal caso, le eventuali conseguenze saranno attribuite integralmente all'intestatario del profilo utente;
4. condurre il veicolo osservando le norme sulla circolazione (D Lgs. n. 285 del 30.04.1992) stradale nel rispetto dei comuni principi di prudenza e diligenza;
5. **Non avanzare alcun diritto circa la proprietà del veicolo;**
6. Segnalare al Gestore qualunque danno fosse occorso al veicolo in occasione del suo utilizzo;
7. Corrispondere al Gestore del Servizio, l'importo necessario per il ripristino totale del veicolo pubblico danneggiato o distrutto a seguito di incidente e/o rottura dipendente da causa a lui imputabile.

17. Dichiarazioni di responsabilità dell'utente e obblighi

1. L'utente è capace di condurre il veicolo che prende in carico;
2. l'utente è a conoscenza delle norme sulla circolazione stradale;
3. l'utente si trova in condizione psicofisica idonea all'utilizzo del veicolo;
4. l'utente è obbligato a risarcire tutti i danni derivanti da qualunque fatto a lui imputabile e/o quale conseguenza dell'utilizzo del veicolo;
5. l'utente è responsabile per tutti i danni direttamente e indirettamente causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del servizio di sharing con relativo obbligo di risarcire tutti i danni causati;
6. l'utente è consapevole che il Gestore non risponde dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo del veicolo;
7. l'utente si impegna a sollevare il Gestore da ogni violazione amministrativa rilevatagli durante l'uso del servizio di Vehicle Sharing per infrazioni delle norme sulla circolazione stradale.
8. L'utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita, agganciandola nella rastrelliera.
9. L'utente, al momento del prelievo e della riconsegna, deve verificare che la bicicletta sia funzionante ed in perfetto stato, in caso contrario dovrà riposizionare la bicicletta nell'apposito spazio ciclostazione e comunicare quanto riscontrato.

Qualora l'utente danneggiasse anche una sola delle componenti del servizio (bicicletta, colonnina, etc) è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ.

L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike sharing con conseguente obbligo di risarcire tutti i danni causati.

Nell'ipotesi in cui l'utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso.

L'utente, altresì, è consapevole che il gestore non risponde:

- per danni causati dall'utente stesso per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della bicicletta pubblica, nonché di quelli a lui cagionati da terzi (persone, cose, animali, etc.);

- dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta;
di qualsivoglia violazione amministrativa rilevata all'utente medesimo durante l'uso del servizio di bike sharing per infrazioni delle norme sulla circolazione stradale (d.lgs. 30 aprile 1992 n. 285, Codice della Strada, e successive modificazioni e integrazioni) nonché al relativo nuovo Codice della Strada.
- In caso di furto della bicicletta, l'utente dovrà sporgere denuncia ai competenti Organi di polizia e presentare una copia della denuncia al gestore entro 24 (ventiquattro) ore dalla denuncia.
- In caso di furto della tessera l'utente dovrà darne comunicazione immediata al gestore al fine di consentire la disattivazione del relativo account.
- Qualora l'utente volesse entrare in possesso di una nuova smart card dovrà pagare il costo della tessera.

L'eventuale credito residuo presente sulla card al momento dello smarrimento e/o furto sarà trasferito e ricaricato sulla nuova tessera.

18. PENALI E ADEMPIMENTI PREVISTI PER L'UTENTE

L' Utente, nel caso di mancato rispetto degli obblighi sopra richiamati, è tenuto sia a corrispondere al Gestore delle penali calcolate in relazione al danno, sia ad assolvere senza riserve agli adempimenti indicati di seguito:

1. **Utilizzo del veicolo pubblico oltre le 24 ore:** allo scadere delle 24 ore si procederà alla denuncia del fatto alle autorità competenti e alla sospensione del profilo;
2. **Furto digitale dei dati di accesso:** l'Utente si impegna a denunciare tempestivamente al Gestore del Servizio l'eventuale **furto digitale dei dati di accesso**. In assenza di denuncia del fatto, l'Utente sarà chiamato a rispondere dell'eventuale furto del veicolo e di ogni eventuale altro danno.
3. **In caso di furto del veicolo pubblico, l'Utente deve:**
 - a. chiamare il numero unico e riferire al gestore l'accaduto;
 - b. recarsi a effettuare denuncia del furto alle autorità competenti e trasmetterne una copia al comune attraverso comunicazione scritta alla Polizia Municipale del Comune che potrà essere formalizzata a mezzo pec, protocollo online o recandosi presso gli uffici. La richiesta di pagamento di penali, a seguito di constatazione rilevata dal Gestore e non immediatamente contestabile al trasgressore, sarà

successivamente comunicata per iscritto e/o tramite posta elettronica o telefonicamente.

4. **Condurre la bicicletta** pubblica osservando le norme sulla circolazione (D Lgs. n. 285 del 30.04.1992) stradale nel rispetto dei comuni principi di prudenza e diligenza;
5. **Segnalare al Gestore** qualunque danno fosse occorso alla bicicletta in occasione del suo utilizzo;
Corrispondere al Gestore del Servizio, l'importo necessario per il ripristino totale della bicicletta pubblica danneggiata o distrutta a seguito di incidente e/o rottura dipendente da causa a lui imputabile.

In caso di inottemperanza a quanto previsto, il Gestore si riserva la facoltà di bloccare temporaneamente o definitivamente l'utilizzo del profilo utente.

19. RESPONSABILITA' DEL GESTORE

Il gestore è responsabile, per i danni derivanti all'utente e/o eventualmente a terzi, solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del servizio per cause addebitabili allo stesso.

20. ONERI AGGIUNTIVI

Ogni utilizzatore del servizio solleva in ogni caso il Comune di Frascineto da ogni qualsivoglia responsabilità inerente e conseguente la circolazione stradale e l'eventuale non rispetto delle relative norme che regolano, compresa la responsabilità civile ai sensi dell'art. 2054 comma 3 del Codice Civile.

21. RECESSO

Qualora l'Utente, debitamente iscritto intenda recedere anticipatamente rispetto all'utilizzo del servizio consentito, dovrà inviare una richiesta a mezzo PEC all'indirizzo **tmrtech@legalmail.it (indicare pec corretta)**

22. FORO COMPETENTE

In ordine a qualsiasi controversia dovesse insorgere fra l'Utente e il Gestore del Servizio, il foro competente sarà esclusivamente quello di **Castrovillari (CS)**.

23. LEGGE APPLICABILE

Per tutte le ipotesi concernenti i rapporti tra Utente e Gestore non espressamente contemplate e disciplinate nel presente regolamento trovano applicazione le norme di legge stabilite nel Codice Civile.